

## 2. お客様サポート用アプリ - 作業予約・予約のキャンセル

※ 「1. お客様サポート用アプリ - 初期設定 - iPhone または Android」 の初期設定が完了してから、作業予約や予約のキャンセルを行ってください。

### 作業予約

1. お客様サポート用アプリ 87PASS のショートカットをタッチします。  
画面の下にある「作業予約」をタッチすると作業予約画面が表示されます。

The screenshot displays the 87PASS mobile application interface. On the left, a dark blue card shows the user's membership details: '会員証' (Membership Card), '会員番号 99999901', '花形 太郎' (Hanagata Taro), and '株式会社 花形モータース' (Hanagata Motors Co., Ltd.). Below this, the store's phone number (0172-65-4595), operating hours (9:00 ~ 18:00), and a calendar of nearby store holidays for October and November are shown. A navigation menu at the bottom includes 'ホーム' (Home), '契約情報' (Contract Information), and '作業予約' (Service Reservation). On the right, a white card features a '予約履歴一覧' (Reservation History List) button, a red '日時を決めて予約する' (Make a reservation by date and time) button, and a list of service options: 'タイヤ交換' (Tire Change), 'オイル交換' (Oil Change), 'タイヤ組替バランス' (Tire Balancing), '車検' (Vehicle Inspection), 'コーティング施工' (Coating Work), and 'その他' (Others). A note indicates that other services should be contacted by phone at 0172-65-4595.

87PASS HANAGATA MEMBER'S

会員証  
会員番号  
99999901  
花形 太郎  
株式会社 花形モータース

店舗電話番号 0172-65-4595  
営業時間 9:00 ~ 18:00  
直近の店休日

10月	2日(水)	9日(水)	14日(月)	16日(水)	23日(水)	30日(水)	
11月	3日(日)	4日(月)	6日(水)	13日(水)	20日(水)	23日(土)	27日(水)

▶ お客様登録情報

▼ プッシュ通知の設定  
プッシュ通知: 設定済み

▶ パスワード変更

予約履歴一覧

日時を決めて予約する

対象の作業

タイヤ交換 オイル交換

以下の作業はお電話でお問い合わせください。  
お問い合わせ先 0172-65-4595

タイヤ組替バランス 車検

コーティング施工 その他

ホーム 契約情報 作業予約

ホーム 契約情報 作業予約

- ・「予約履歴一覧」をタッチすると現在の予約と過去の予約を確認できます。
- ・「日時を決めて予約する」をタッチすると日時指定の作業予約の画面に移動します。

「日時を決めて予約する」をタッチすると契約中の車両と作業内容が表示されます。

車両と作業内容を選択します。「次へ」をタッチすると来店日時を決める画面に移動します。

The image displays two side-by-side screenshots of the 87PASS mobile application interface. Both screens feature the 87PASS logo at the top left and a settings gear icon at the top right. The interface is divided into three steps: Step 1 (Vehicle/Service Selection), Step 2 (Date/Time Selection), and Step 3 (Confirmation). The left screenshot shows Step 1 with '次へ' (Next) button disabled. The right screenshot shows Step 1 with '次へ' (Next) button enabled after selecting a vehicle and service. Below the selection options, there is a note: '※当日に作業を追加できないことをご案内しておりますのでご了承ください。' (Please note that we cannot add work on the same day). At the bottom, there are navigation icons for Home, Contract Information, and Service Reservation.

**87PASS HANAGATA MEMBER'S**

Step 1 車両・作業内容を選ぶ

Step 2 日時を指定する

Step 3 予約内容の確認

作業対象の車両を選択してください

風星 / アウロラ / 9901

作業内容を選択してください

タイヤ交換 20分

オイル交換 20分

※当日に作業を追加できないことをご案内しておりますのでご了承ください。

作業時間合計（目安）：0分

次へ

一覧に戻る

**87PASS HANAGATA MEMBER'S**

Step 1 車両・作業内容を選ぶ

Step 2 日時を指定する

Step 3 予約内容の確認

作業対象の車両を選択してください

風星 / アウロラ / 9901

作業内容を選択してください

タイヤ交換 20分

オイル交換 20分

※当日に作業を追加できないことをご案内しておりますのでご了承ください。

作業時間合計（目安）：20分

次へ

一覧に戻る

ホーム 契約情報 作業予約

ホーム 契約情報 作業予約

2. 来店日時を決める画面が表示されます。

「◎」・「△」のマークをタッチすると予約内容の確認画面に遷移します。




Step 1  
車両・作業内容を選ぶ

2 Step 2  
日時を指定する

3 Step 3  
予約内容の確認

作業時間 (目安) 20分

作業内容 タイヤ交換

車両 風星 / アウロラ / 9901

ご希望の来店日時を選択してください

前の一週間 次の一週間

日時	2024年09月			2024年10月			
	28 (土)	29 (日)	30 (月)	01 (火)	02 (水)	03 (木)	04 (金)
9:00	×	×	◎	◎		◎	◎
9:20	×	×	◎	◎		◎	◎
9:40	×	×	◎	◎		◎	◎
10:00	×	×	◎	◎		◎	◎
10:20	×	×	◎	◎		◎	◎
10:40	×	×	◎	◎		◎	◎
11:00	×	×	◎	◎		◎	◎
11:20	×	×	◎	◎		◎	◎
11:40	×	×	◎	◎		◎	◎
12:00	×	◎	◎	◎		◎	◎

ホーム 契約情報 作業予約




作業時間 (目安) 20分

作業内容 タイヤ交換

車両 風星 / アウロラ / 9901

ご希望の来店日時を選択してください

前の一週間 次の一週間

日時	2024年09月			2024年10月			
	28 (土)	29 (日)	30 (月)	01 (火)	02 (水)	03 (木)	04 (金)
9:00	×	×	◎	◎		◎	◎
9:20	×	×	◎	◎		◎	◎
9:40	×	×	◎	◎		◎	◎
10:00	×	×	◎	◎		◎	◎
10:20	×	×	◎	◎		◎	◎
10:40	×	×	◎	◎		◎	◎
11:00	×	×	◎	◎		◎	◎
11:20	×	×	◎	◎		◎	◎
11:40	×	×	◎	◎		◎	◎
12:00	×	◎	◎	◎		◎	◎
12:20	×	◎	◎	◎		◎	◎
12:40	×	◎	◎	◎		◎	◎
13:00	×	◎	◎	◎		◎	◎
13:20	×	◎	◎	◎		◎	◎
13:40	×	◎	◎	◎		◎	◎
14:00	×	◎	◎	◎		◎	◎

店休日

ホーム 契約情報 作業予約

「次の一週間」をタッチすると翌週の予約状況を確認できます。

「前の一週間」をタッチすると先週の予約状況を確認できます。

画面の下部にスクロールすると「Step 1に戻る」があります。タッチすると車両と作業内容を選択する画面に移動します。









作業時間 (目安) 20分

作業内容 タイヤ交換

車両 風星 / アウロラ / 9901

ご希望の来店日時を選択してください

前の一週間

次の一週間

日時	2024年10月						
	05 (土)	06 (日)	07 (月)	08 (火)	09 (水)	10 (木)	11 (金)
9:00	◎	◎	◎	◎	店休日	◎	◎
9:20	◎	◎	◎	◎		◎	◎
9:40	◎	◎	◎	◎		◎	◎
10:00	◎	◎	◎	◎		◎	◎
10:20	◎	◎	◎	◎		◎	◎
10:40	◎	◎	◎	◎		◎	◎
11:00	◎	◎	◎	◎		◎	◎
11:20	◎	◎	◎	◎		◎	◎
11:40	◎	◎	◎	◎		◎	◎
12:00	◎	◎	◎	◎		◎	◎
12:20	◎	◎	◎	◎		◎	◎
12:40	◎	◎	◎	◎		◎	◎
13:00	◎	◎	◎	◎		◎	◎
13:20	◎	◎	◎	◎		◎	◎
13:40	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
14:00	◎	◎	◎	◎	◎	◎	

11:40	×	×	◎	◎	店休日	◎	◎
12:00	×	◎	◎	◎		◎	◎
12:20	×	◎	◎	◎		◎	◎
12:40	×	◎	◎	◎		◎	◎
13:00	×	◎	◎	◎		◎	◎
13:20	×	◎	◎	◎		◎	◎
13:40	×	◎	◎	◎		◎	◎
14:00	×	◎	◎	◎		◎	◎
14:20	×	◎	◎	◎		◎	◎
14:40	×	◎	◎	◎		◎	◎
15:00	×	◎	◎	◎		◎	◎
15:20	×	◎	◎	◎		◎	◎
15:40	×	◎	◎	◎		◎	◎
16:00	×	◎	◎	◎		◎	◎
16:20	×	◎	◎	◎		◎	◎
16:40	×	◎	◎	◎		◎	◎
17:00	×	◎	◎	◎		◎	◎
17:20	×	◎	◎	◎		◎	◎
17:40	×	◎	◎	◎	◎	◎	

前の一週間

次の一週間

Step 1に戻る

  
ホーム

  
契約情報

  
作業予約

  
ホーム

  
契約情報

  
作業予約

3. 日時を選択すると予約内容の確認画面が表示されます。  
来店日時と作業内容、車両に間違いがないことを確認します。  
確認した後「予約を確定する」をタッチします。  
予約を確定しています。という画面が表示されるのでしばらくお待ちください。

87PASS HANAGATA MEMBER'S

Step 1 車両・作業内容を選ぶ  
Step 2 日時を指定する  
Step 3 予約内容の確認

まだ予約は完了していません  
ご予約内容の最終確認をしてください

予約内容

来店日時	2024年9月29日(日) 13:00
作業時間(目安)	20分
作業内容	タイヤ交換
車両	風星 / アウロラ / 9901

お知らせ時間の設定(プッシュ通知)

- 来店日時の 30分前
- 来店日時の 3時間前
- 来店日時の 1日前

キャンセルについて

予約履歴一覧からのキャンセル可能期限 2024年9月28日(土) 23:59  
※それ以降のキャンセルは、直接店舗へご連絡ください。

予約を確定する

Step 2に戻る

87PASS HANAGATA MEMBER'S

Step 1 車両・作業内容を選ぶ  
Step 2 日時を指定する  
Step 3 予約内容の確認

まだ予約は完了していません  
ご予約内容の最終確認をしてください

予約内容

来店日時	2024年9月29日(日) 13:00
作業時間(目安)	20分

予約を確定しています。  
しばらくお待ちください。

予約内容

来店日時	2024年9月29日(日) 13:00
作業時間(目安)	20分

お知らせ時間の設定(プッシュ通知)

- 来店日時の 30分前
- 来店日時の 3時間前
- 来店日時の 1日前

キャンセルについて

予約履歴一覧からのキャンセル可能期限 2024年9月28日(土) 23:59  
※それ以降のキャンセルは、直接店舗へご連絡ください。

予約を確定する

Step 2に戻る

4. 予約が完了すると以下の画面が表示されます。  
「予約履歴一覧」をタッチすると予約内容を確認できます。

The image shows two side-by-side screenshots of the 87PASS app interface. The left screenshot displays a confirmation screen with three steps: Step 1 (Vehicle/Service selection), Step 2 (Date/Time specification), and Step 3 (Reservation confirmation), all marked as complete. A red message states '予約が完了しました。ご来店をお待ちしております。' (Reservation completed. We are waiting for your visit.) Below this, it says '予約内容は予約履歴一覧からご確認いただけます。' (Reservation details can be confirmed from the reservation history list.) A button labeled '予約履歴一覧' (Reservation History List) is visible. The right screenshot shows the '現在の予約' (Current Reservation) details for a tire change on 2024年9月29日 (Sun) at 13:00. It lists a 20-minute estimated service time and the vehicle as '風星 / アウロラ / 9901'. A red button '予約をキャンセルする' (Cancel Reservation) is present. Below the details is a '過去の予約' (Past Reservations) section with a '一覧に戻る' (Return to List) button. At the bottom of both screenshots is a navigation bar with icons for Home, Contract Information, and Work Reservation, with '作業予約' (Work Reservation) highlighted in red.

作業予約は以上となります。

# 予約のキャンセル方法について

1. 予約をキャンセルする際、画面下部の「作業予約」→「予約履歴一覧」をタッチして、予約履歴一覧画面に移動します。  
ご来店日時の前日 23:59 までは、「予約をキャンセルする」ボタンが表示され、アプリ内で予約をキャンセルできます。



## ▼現在の予約

ご予約内容

来店日時：2024年9月29日(日) 13:00

作業時間(目安)：20分

作業内容：タイヤ交換

車両：風星 / アウロラ / 9901

予約をキャンセルする

## ▼過去の予約

一覧に戻る



ホーム



契約情報



作業予約

ご来店当日のキャンセルの場合、以下のような表示になります。  
店舗の営業時間内に店舗までお電話をお願いします。



▼ 現在の予約

ご予約内容

来店日時：2024年9月29日(日) 13:00

作業時間（目安）：20分

作業内容：タイヤ交換

車両：風星 / アウロラ / 9901

※当日のご予約のキャンセルは営業時間内に店舗までお電話ください。

店舗電話番号 0172-65-4595

営業時間 09:00~18:00

▼ 過去の予約

[一覧に戻る](#)



ホーム

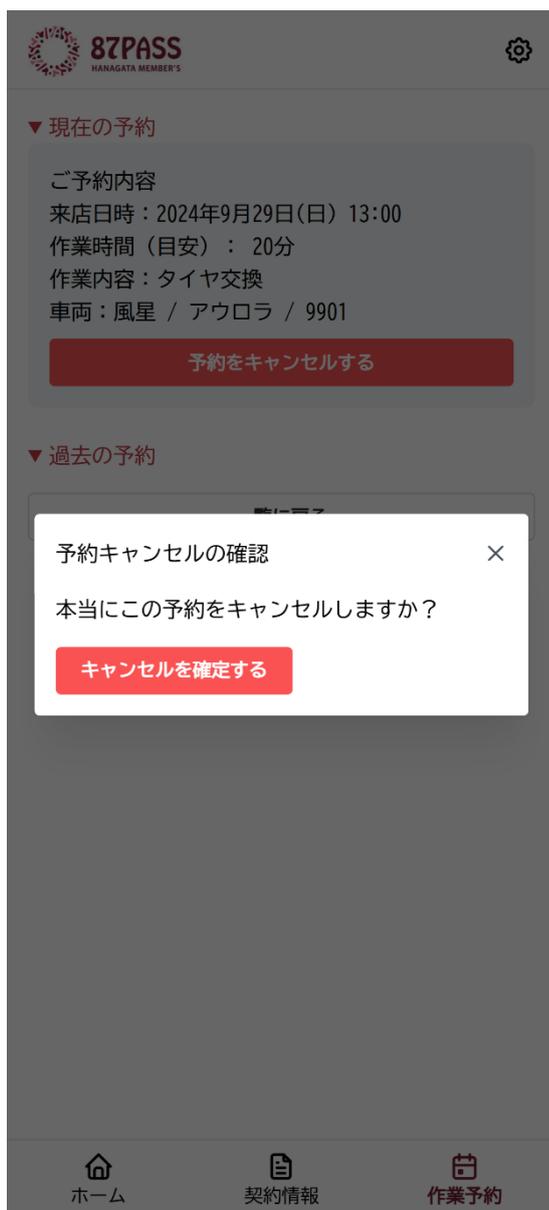


契約情報



作業予約

2. 「予約をキャンセルする」をタッチすると確認画面が表示されます。  
キャンセルが完了すると画面の下部に「予約が無事にキャンセルされました」と表示され、過去の予約に表示されるようになります。



予約のキャンセルは以上となります。